



# GLOSSÁRIO DE DIVERSIDADE

# SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	03
LGBTQI+.....	04
MULHERES .....	10
NEGROS (AS).....	13
PcD .....	17
REFUGIADOS.....	19
REFERÊNCIAS .....	22

# INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, o tema da diversidade e inclusão tem cada vez mais entrado na pauta da sociedade civil, entre instituições privadas e públicas. É um tema incontornável da atualidade. Como todo tema central que se torna um debate eminente na sociedade, **a gestão para a diversidade possui suas nomenclaturas próprias e específicas.** Devido ao fato do auge desse debate ser recente e extremamente dinâmico, novas formas de nomear pessoas, grupos, conceitos e teorias aparecem todos os dias.

Sem a pretensão de dar conta de todos os termos e conceitos, este glossário se propõe a ser, de forma amigável e didática, uma base conceitual do **vocabulário da diversidade e inclusão.** Por meio dele, será possível que o CEO domine premissas essenciais para o entendimento de questões contemporâneas, bem como se posicione de forma adequada em diálogos, debates e apresentações sem correr riscos de cometer enganos e/ou imprecisões que impactem a sua reputação frente a esses temas.

Além disso, usar os termos de diversidade e inclusão de maneira correta é também um imperativo ético, já que muitos grupos e pessoas mencionados aqui reivindicam determinadas nomenclaturas como forma de visibilidade política e social, contra denominações pejorativas que estiveram em uso durante muito tempo na história.

São, ao todo, 68 verbetes presentes neste glossário: 29 verbetes em LGBTQI+, 16 verbetes em mulheres, 10 verbetes em negros, 4 verbetes em pessoas com deficiência, 9 verbetes em refugiados, classificados por Grupos de Diversidade priorizados pelo CEO Legacy, com informações em ordem alfabética. Desejamos uma ótima leitura.

# LGBTQI+

**Agênero ou Genderqueer ou não-binária:** pessoa que não se identifica como pertencente ao gênero masculino nem ao feminino.

**Assexual:** pessoa que não tem atração e interesse na atividade sexual.

**Binarismo de gênero:** concepção que prega uma única e exclusiva forma (binária) de ser/estar no mundo. Masculina ou feminina, nada fora disso vale.

**Bissexual:** pessoa que se atrai por pessoas dos dois gêneros.

**Cis/cisgênero:** pessoa cuja identidade de gênero é idêntica a de seu sexo biológico.

**Gay:** palavra de língua inglesa que designa pessoa que é homossexual (homem ou mulher). Ou seja, pessoa que sente afetiva, sexual ou emocionalmente atraída por alguém do mesmo sexo. No senso comum, normalmente se refere a homens com formas de expressão masculina ou feminina que são atraídos por outros homens.

**Heteronormatividade:** paradigma que desconsidera orientações sexuais diferentes da heterossexual, não as considerando legítimas e as estigmatizando.

**Homofobia:** a homofobia é uma série de atitudes, sentimentos ou ações negativas em relação às pessoas homossexuais.

**Homossexual:** pessoa que se sente emocional, sexual e afetivamente atraída por uma pessoa do mesmo sexo.

**Homossexualidade:** da pessoa que sente atração física, estética e/ou emocional por outra pessoa do mesmo sexo ou gênero.

**Identidade de gênero:** todas as pessoas têm uma identidade de gênero (masculina,

feminina ou não-binária), que pode ou não ser a mesma do sexo biológico atribuído no nascimento. Diz respeito à forma como a pessoa se percebe e se identifica.

**Intersexual:** pessoa que tem variação de caracteres sexuais, incluindo cromossomos, gônadas e/ou órgãos genitais que não deixam claro sua identificação como totalmente feminino ou masculino. Essa variação pode também incluir ambiguidade genital, combinações de fatores genéticos e aparência.

**Nome social:** é o nome por meio do qual a pessoa se identifica e é reconhecida na sociedade. O nome social deve ser utilizado de forma abrangente, nos aspectos tanto profissionais quanto pessoais, englobando tratamento oral, escrito e comportamental.

**Gênero:** conceito elaborado para estabelecer melhor a distinção entre uma dimensão biológica de separação do masculino e do feminino, e outra dimensão social, que pensa os modos de ser homem e de ser mulher a partir de determinada influência cultural. Assim, gênero afirma que homens e mulheres são produtos da realidade social-histórica, e não da simples decorrência da anatomia de seus corpos.

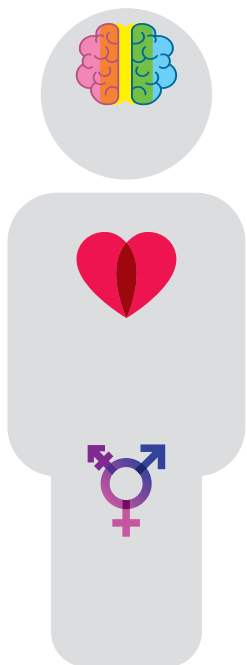
**Interseccionalidade:** quer dizer que as opressões da sociedade (racismo, sexismo, capacitismo, homofobia, xenofobia, classismo) não atuam de maneira isolada, e que essas formas de exclusão estão inter-relacionadas e não podem ser examinadas de forma separada, pois suas interações podem potencializar a opressão e a desigualdade.

**Lesbianidade:** refere-se à atração romântica e/ou sexual entre mulheres.

**Lésbica:** mulher que se sente emocional, sexual e afetivamente atraída por outras mulheres.

**Lesbofobia:** a lesbofobia é uma série de atitudes, sentimentos ou ações negativas em relação às pessoas lésbicas.

**LGBTQI+:** a sigla carrega duas informações: orientação sexual e identidade de gênero. As letras LGB significam Lésbicas, Gays, Bissexuais, que falam sobre orientação sexual. As letras T e Q significam Transgêneros e Queer. E a letra I significa Intersexual, ou seja, é um sexo biológico desde o nascimento.



**Orientação sexual:** refere-se à capacidade de cada pessoa de ter uma profunda atração emocional, afetiva ou sexual por pessoas de gênero diferente, do mesmo gênero ou de mais de um gênero, assim como ter relações íntimas e sexuais com essas pessoas. Basicamente, há três orientações sexuais preponderantes: pelo mesmo sexo/gênero (homossexualidade), pelo sexo/gênero oposto (heterossexualidade) ou pelos dois sexos/gêneros (bissexualidade). Estudos demonstram que as características da orientação sexual variam de pessoa para pessoa.

Nunca utilize!	Utilize sempre
Heterossexualismo, homossexualismo, bissexualismo	Heterossexualidade, homossexualidade, bissexualidade
Opção sexual	Orientação sexual
Viado, bicha, sapatão, traveco	Gays, lésbicas, travestis, transexuais, transgêneros
Cura gay (implícita ideia de patologia)	-
Casal normal, casal anormal, casal diferente	Casal homoafetivo, casal homossexual

**Pessoa não-binária (nb):** pessoa que não se considera homem nem mulher ou que esteja entre um gênero e outro (masculino ou feminino), podendo também ser uma combinação dos dois. Pessoas que não necessariamente escolhem fazer processos de readequação de gênero por meio de medicamentos e/ou cirurgias.

#### **Pessoa trans:**

- 1. Pessoa Transgênero** é aquela que não se identifica com o gênero que lhe foi atribuído no nascimento. Associados temos os termos 2. Travesti e 3. Transexual.
- 2. Travesti:** é uma expressão latino-americana que diz respeito a uma identidade histórica e socialmente construída, da pessoa que é designada como sendo do sexo masculino, transiciona do masculino ao feminino e vive 24 horas no gênero feminino. Comumente usa hormônios e faz modificações no corpo através de intervenções cirúrgicas, não sendo essas uma regra. Em reconhecimento e respeito a essa identidade, deve-se sempre dizer a travesti, e nunca o travesti.
- 3. Transexual:** é a pessoa que não se identifica com o gênero designado no nascimento. Nem toda pessoa transexual deseja fazer cirurgia para mudança de sexo ou usar hormônios.

**Sexualidade:** as definições atuais da sexualidade abrangem, nas ciências sociais, significados, ideias, desejos, sensações, emoções, experiências, condutas, proibições, modelos e fantasias que são configurados de modos diversos em diferentes contextos sociais e períodos históricos. Trata-se, portanto, de um conceito plural e dinâmico que vai mudando e que está sujeito a diversos usos, múltiplas

e contraditórias interpretações, e que se encontra sujeito a debates e a disputas políticas.

**Transfobia:** a transfobia é uma série de atitudes, sentimentos ou ações negativas em relação às pessoas travestis, transexuais e transgêneros.

**Transhomem:** pessoa cuja identidade é masculina, que se identifica como homem, mas foi designada como mulher ao nascer.

**Transmulher:** pessoa cuja identidade é feminina, que se identifica como mulher, mas foi designada como homem ao nascer.

**Transexualidade:** refere-se à condição da pessoa cuja identidade não se identifica àquela designada no nascimento.

# MULHERES

**Bropropriating:** esse termo tem origem com a junção de duas palavras em inglês: brother (irmão) e appropriating (apropriação). Esse conceito identifica a atitude de um homem de se apropriar da ideia de uma mulher e ganhar todos os créditos no lugar dela. Muitas vezes uma boa ideia de uma mulher não é ouvida, mas basta ser pronunciada por um homem para ser prontamente acatada.

**Cultura do estupro:** culpabilização socialmente atribuída às vítimas de assédio sexual. Tendência a tratar com normalidade comportamentos sexuais violentos dos homens.

**Culpabilização da vítima:** atribuir culpa parcial ou total (pelo modo que se comporta ou se veste) às vítimas de crimes de abuso sexual.

**Empoderamento:** tem origem na palavra inglesa empowerment. É o processo pelo qual as pessoas ganham confiança, visão e protagonismo para enfrentar desigualdades.

**Estereótipos de gênero:** extremamente variável de acordo com diversos contextos. É um conjunto de ideias pré-concebidas que



enquadram certas formas de comportar-se como sendo as únicas cabíveis e aceitáveis para homens e mulheres. Por exemplo: dentre os estereótipos de gênero masculino, se encontram força, velocidade, inabilidade emocional, agressividade e capacidade de fazer uma coisa só por vez. Associado a mulheres está o comportamento afetivo, passionalidade, ser multitarefas, boa cuidadora, sentimental, etc.

**Feminismo:** movimento social e político iniciado no final do século XVIII que defende a igualdade de direitos entre mulheres e homens.

**Feminicídio:** assassinato praticado contra mulheres, cujo motivo principal é seu pertencimento de gênero (o fato de ser mulher).

**Feminismo interseccional:** movimento que busca conciliar as demandas de gênero com as de outras minorias, levando em conta: classe social, raça, orientação sexual, deficiência física, etc.

**Linguagem sexista:** linguagem discriminatória que visa rebaixar, diminuir e hostilizar as mulheres.

**Machismo:** crença que a mulher é inferior ao homem. E que, portanto, sempre deve ser colocada abaixo dos homens.

**Mansplaining:** junção das palavras em inglês man (homem) e explaining (explicando). Conceito que se refere à insistência de alguns homens em explicar coisas óbvias para as mulheres. Normalmente procurando ter um tom excessivamente didático, imaginando que a mulher não é capaz de entender o que está tentando falar para ela. É um modo de subestimar a inteligência e a capacidade feminina.

**Maninterrupting:** junção das palavras em inglês man (homem) e interrupting (interrompendo). Consiste em uma interrupção da fala ou do raciocínio de uma mulher feita por um homem que assume que o

que ela está falando é equivocado. Muito comum em debates e diálogos no contexto corporativo e também familiar.

**Misoginia:** ódio ou depreciação das mulheres e de tudo que está associado ao universo feminino.

**Patriarcado:** desigualdade de poder historicamente construída entre homens e mulheres, que se traduz numa política de superioridade masculina em todos os aspectos da sociedade.

**Sexismo:** discriminação baseada no sexo ou gênero de uma pessoa. O sexismo difunde a crença de que um sexo ou gênero é intrinsecamente superior a outro.

**Sororidade:** solidariedade e aliança entre mulheres para defender-se, apoiar-se e lutar contra a discriminação e os problemas vivenciados por serem mulheres.

## NEGROS (AS)

**Branquitude:** denominação associada à identidade racial branca. Esse termo designa um posicionamento do sujeito branco como superior, privilegiado e mais poderoso que os outros. Tal atitude promove a construção social e a reprodução da discriminação racial.

**Colorismo:** forma de discriminação baseada no tom da cor da pele. Dentre a população negra, que tem diversos tons de pele, variando do mais claro ao mais retinto (tom de pele com mais melanina). Quanto mais escuro o tom de pele da pessoa negra, mais alvo de comportamentos discriminatórios e excludentes ela será. Inversamente, quanto mais clara é a pele, menor discriminação e maior aceitação.

**Desigualdade racial:** toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica (Estatuto da Igualdade Racial, Lei 12.228, de 20 de julho de 2010).



**Discriminação racial:** toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência, origem nacional ou étnica que tenha por objetivo anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada (Estatuto da Igualdade Racial, Lei 12.228, de 20 de julho de 2010).

**Injúria racial:** de acordo com o artigo nº 143 do Código Penal, injúria racial “consiste em ofender a honra de alguém com a utilização de elementos referentes à raça, cor, etnia, religião ou origem”. Injúria racial, portanto, caracteriza a ofensa ao outro por conta de sua raça.

**Mito da democracia racial:** pensamento que nega a desigualdade racial presente entre brancos, negros e indígenas no Brasil. Essa tese afirma que existe entre esses três grupos raciais uma situação de igualdade de oportunidade e de tratamento gerada pela miscigenação (fusão de raças), negando a discriminação racial contra os negros e indígenas no Brasil.

**Negros ou afrodescendentes:** segundo o IBGE, a definição de negros é a soma da população de pretos e pardos. Esse processo de identificação de cada pessoa é autodeclaratório. Os negros brasileiros costumemente sofreram discriminação por sua condição de escravos durante 388 anos de história brasileira. Sua identidade era escondida e motivo de vergonha. Atualmente, a comunidade negra e os movimentos sociais tentam resgatar essa identidade, valorizando-a e mostrando toda a diversidade e importância que ela tem. Assim, é sempre preferível identificar alguém como negro, e não com outros termos como listado a seguir:

Nunca utilize!	Utilize sempre
Mulato e mulata: “O termo é considerado pejorativo, pois é uma palavra oriunda do período escravocrata que faz analogia à palavra mula”.	Afrodescendente, negro, negra
Pessoa “de cor”. Todas as pessoas têm distintos tons de pele. A expressão “de cor” denota uma distinção da pessoa em função da sua etnia.	Afrodescendente, negro, negra

**Raça/etnia:** embora sejam usados como sinônimos no dia a dia, na sociedade e nas empresas, o termo raça é um conceito histórico-sócio-político utilizado para diferenciar agrupamentos humanos em função de características comuns – a cor da pele é um marcador específico nesse caso. É determinado pelas relações de poder existentes em uma sociedade. Os conceitos de negro, branco e mestiço, por exemplo, não significam a mesma coisa nos Estados Unidos, no Brasil, na África do Sul e na Inglaterra. Por isso, o conteúdo dessas palavras é etno-semântico e político-ideológico. Já o termo etnia vem do latim *ethnos* e significa povo com os mesmos costumes, línguas, comportamentos e cultura.

**Raça biológica:** teoria criada para validar a escravidão e para justificar a “inferiorização” das pessoas negras. Até meados das décadas de 1920 e 1930, esse conceito era amplamente utilizado. Sabe-se, todavia, que raça (biológica) não existe.



## Utilize sempre

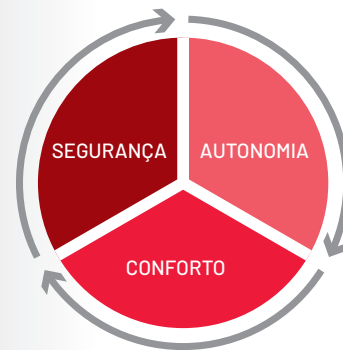
Use o termo raça negra sem receios. Você pode se perguntar: “Mas não somos todos da mesma raça, a raça humana?”. A resposta é que essa afirmação está correta sob o ponto de vista biológico, de fato, somos todos da raça humana. Porém, do ponto de vista histórico-sócio-político, faz sentido falar de raça negra no Brasil devido às diferenças sociais existentes e à busca pela igualdade.

### Racismo:

1. Pensamento que acredita que uma raça é superior à outra.
2. Previsto na Lei nº 7.716/1989, é a restrição de direitos motivada por discriminação em razão de raça, cor, etnia, religião ou origem, bem como a ofensa ou atitude depreciativa em relação a algum grupo social ou étnico. No Brasil, a prática de racismo é crime, em relação ao qual não cabe fiança nem prescrição.

## PcD

**Acessibilidade:** acessibilidade diz respeito àquilo que é atingível, que tem fácil acesso. Ou seja, a situação de acessibilidade de uma dada localidade ou escritório, de modo a identificar medidas para a melhoria do acesso das pessoas com deficiência ao meio físico, ao transporte, à comunicação e à informação. Temos 3 pilares básicos de acessibilidade:



Autonomia: Ser capaz de realizar suas atividades e de acessar os diversos ambientes sem necessitar de ajuda externa.

Conforto: Utilizar um nível de esforço adequado para a realização das atividades cotidianas, bem como manter uma postura corporal neutra.

Segurança: Garantir um ambiente seguro para o (a) colaborador (a) quando da realização de suas atividades diárias.

**Capacitismo:** forma de discriminar pessoas com deficiência, que reduz essas pessoas e suas qualidades a uma condição física/intelectual específica que possuem. O capacitismo cria uma hierarquia implícita de corpos “ideais” e “capazes”, e outros que não atingem esse padrão são diminuídos e desconsiderados.

**Mobilidade reduzida:** condição de quem, não sendo uma pessoa com deficiência, tenha, por qualquer razão, dificuldade de locomoção, permanente ou temporariamente, gerando redução efetiva da mobilidade, flexibilidade, coordenação motora e percepção.

**Pessoa com Deficiência:** esse termo foi aprovado pela Assembleia Geral da ONU na Convenção Internacional para Proteção e Promoção dos Direitos e Dignidades das Pessoas com Deficiência, em 2006, e ratificado no Brasil em 2008.

Nunca utilize!	Utilize sempre
Deficiente, portador de deficiência, incapaz	Pessoa com deficiência
Surdo-mudo	Surdo ou mudo somente. Nem sempre a surdez é acompanhada da mudez, são deficiências que não têm conexão direta, necessariamente.

## REFUGIADOS

**Apátridas:** são todos e todas que não possuem nacionalidade reconhecida por qualquer Estado. Pode ser por não reconhecimento oficial do Estado-Nação devido à legislação interna ou por não existir consenso sobre qual Estado é o responsável pelo reconhecimento da cidadania dessas pessoas.

**Apropriação cultural:** ação coletiva ou individual de membros externos a uma dada cultura de se apropriar de elementos dessa cultura, não levando em conta os seus significados e tradições.

**Deslocados internos:** pessoas obrigadas a migrar dentro do próprio país por razões de violência interna, violação generalizada e sistemática dos direitos humanos, incapacidade dos governos de garantir segurança a seus cidadãos, entre outras causas. São como os refugiados, mas em seu próprio território.

**Emigrante:** do ponto de vista de quem reside em um país, o emigrante é o seu compatriota que deixa a pátria para ir morar fora dela.



**Imigrante:** aquele ou aquela que entrou em um país/território diferente do seu local de origem e de sua nacionalidade para estabelecer moradia em definitivo ou por período relativamente longo. Do ponto de vista de quem reside em um país, o imigrante é a pessoa estrangeira que chega a seu país.

**Indocumentado:** a Convenção Internacional sobre a Proteção dos Direitos de Todos os Trabalhadores Migrantes e de seus Familiares, aprovada pela ONU em 18 de dezembro de 1990, define assim os indocumentados: “migrantes indocumentados ou em situação irregular” como “aqueles que não foram autorizados a ingressar, permanecer e a exercer uma atividade remunerada no Estado de emprego, de acordo com as leis desse Estado e os acordos internacionais em que esse Estado seja parte” (art. 5º, letras “a” e “b”). Deve-se usar esse termo, e não imigrante ilegal. Nenhum ser humano é ilegal, mas pode se encontrar sem documentos necessários em um determinado território por vários motivos.

**Migrante:** pessoa que se muda de seu lugar habitual, de sua residência para outro lugar, região ou país. É uma classificação frequentemente usada para tratar das migrações em geral, tanto de entrada quanto de saída de um país, região ou lugar, apesar de haver termos específicos para a entrada de migrantes – Imigração – e para a saída – Emigração.

**Refugiado:** refugiado é “toda pessoa que, devido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raça, religião, nacionalidade, pertencer a determinado grupo social ou opiniões políticas, se encontre fora do país de sua nacionalidade e não possa ou, por causa de ditos temores, não queira valer-se da proteção de tal país”. Assim

o define o art. 1-A da Convenção de Genebra sobre o Estatuto dos Refugiados, de 1951, e seu protocolo de 1967.

Segundo a Lei Brasileira 9474/97, artigo 1º, inciso III: é, também, considerada refugiada “a pessoa que, devido à grave e generalizada violação de direitos humanos, é obrigada a deixar seu país de nacionalidade para buscar refúgio em outro país”.

**Solicitante de refúgio:** pessoa que afirma ser um refugiado e que solicitou refúgio às autoridades competentes, mas que ainda aguarda avaliação de seu pedido pelo país onde se encontra.

# REFERÊNCIAS

## **Convenção da ONU sobre Direitos das Pessoas com Deficiência.**

Disponível no site da Fundação Dorina Nowill para Cegos. Link: <https://www.fundacaodorina.org.br/a-fundacao/deficiencia-visual/convencao-da-onu-sobre-direitos-das-pessoas-com-deficiencia/>

## **Convenção Relativa ao Estatuto dos Refugiados.**

Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados. Link: [https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/portugues/BDL/Convencao\\_relativa\\_ao\\_Estatuto\\_dos\\_Refugiados.pdf](https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/portugues/BDL/Convencao_relativa_ao_Estatuto_dos_Refugiados.pdf)

**Dicionário de Gêneros.** Grupo Cultural AfroReggae. Link: <http://www.dicionariodegeneros.com.br/>

**Estatuto da Igualdade Racial.** Lei 12.228 de 20 de julho de 2010. Link: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2010/Lei/L12288.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2010/Lei/L12288.htm)

**Glossário.** Instituto Migrações e Direitos Humanos. Link: <http://www.migrante.org.br/imdh/glossario/>

**Glossário da Diversidade.** Universidade Federal de Santa Catarina, Secretaria de Ações Afirmativas e Diversidades – SAAD. 2017. Link: <http://saad.ufsc.br/glossario-da-diversidade/>

**Glossário de Acessibilidade.** Câmara dos Deputados. Link: <http://www2.camara.gov.br/responsabilidade-social/acessibilidade/glossario.html>.

**Glossário de Gênero: entenda o que é cis, trans, não-binário e mais.**

UNIVERSA – UOL. Link: <https://universa.uol.com.br/noticias/redacao/2018/03/19/glossario-de-genero-entenda-o-que-significam-os-termos-cis-trans-binario.htm>

**Glossário de Termos Sobre Diversidade e Inclusão.** Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo. Link: <http://www.crpsp.org.br/diverpsi/arquivos/glossario-termos-diversidade-e-inclusao-web.pdf>

**Glossary of Diversity Terms.** The National Multicultural Institute. Link: <https://our.ptsem.edu/UploadedFiles/Multicultural/MCRDiversityTerms.pdf>

**Mansplaining, shippar, stealthing: entenda os novos termos comportamentais.** UNIVERSA – UOL. Link: <https://universa.uol.com.br/noticias/redacao/2018/04/12/voce-sabe-o-que-e-mansplaining-conheca-os-termos-comportamentais-modernos.htm>

**O Glossário dos Gêneros.** Nexo Jornal. Link: <https://www.nexojournal.com.br/grafico/2016/03/04/O-gloss%C3%A1rio-dos-g%C3%AAneros-uma-%C3%BAnica-ilustra%C3%A7%C3%A3o>

**Princípios de Yogyakarta.** Disponível no site do Centro Latino-Americano em Sexualidade e Direitos Humanos. Link: [http://www.clam.org.br/uploads/conteudo/principios\\_de\\_yogyakarta.pdf](http://www.clam.org.br/uploads/conteudo/principios_de_yogyakarta.pdf)

Idealização

**FDC** CEOs'  
LEGACY

Realização

**GESTÃO KAIRÓS**  
SUSTENTABILIDADE E DIVERSIDADE